



Citizen's/Client's Charter

ICAR-Directorate of Floricultural Research (DFR)
College of Agriculture Campus, Shivajinagar, Pune-411 005 (Maharashtra)

Our commitments to you

| S. No. | Our Services and Transactions | How we measure our performance in this area | Our Service Standard |
|--------|---|---|----------------------|
| 1 | Production of quality seed and planting material of floricultural crops | Supply of planting materials after the receipt of requisition | 90 Working days |
| 2 | Human resource development in floriculture | Number of persons trained as per the proposal received | 50 Working days |
| 3 | Advisory services | Time taken for providing guidance / information | 10 Working days |

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our websites at:
www.dfr.icar.gov.in

What you should do if we do not meet the promised standards of service?

A. Inform our Public Grievance Officers:

- ▶ Dr. K. V. Prasad, Director (DFR), Telephone: 020-29997184 ; Mobile: 09868149259
e-mail: director.dfr@icar.gov.in, directordfr@gmail.com
- ▶ Sh. Rupesh Kumar Pathak, Assistant Administrative Officer (DFR), Telephone: 020-259997185;
e mail:- ao.dfr@icar.gov.in, aao.dfr@icar.gov.in

B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in/>

C. Send an email to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

भा कृ अनु प-पुष्पविज्ञान अनुसंधान निदेशालय (पु अनु नि)

कृषि महाविद्यालय परिसर, शिवाजीनगर, पूणे-411 005 (महाराष्ट्र)

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

| क्र.स. | हमारी सेवाएं और कार्य विवरण | हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यछमता को कैसे मापते हैं | हमारे सेवा मानक |
|--------|---|--|-----------------|
| 1 | पुष्प फसलों के गुणवत्तापूर्ण बीज और रोपण सामग्री का उत्पादन | माँग-अनुसार रोपण सामग्रियों की आपूर्ति | 90 कार्य दिन |
| 2 | मानव संसाधन विकास | प्रस्ताव अनुसार प्रशिक्षित व्यक्तियों की संख्या | 50 कार्य दिन |
| 3 | सलाहकार सेवाएं | मार्गदर्शन/जानकारी प्रदान करने के लिए लिया गया समय | 10 कार्य दिन |

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा संपर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया, हमारी वेबसाइट:

www.dfr.icar.gov.in का अवलोकन करे

यदि हम सेवा के निर्धारित मानको को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे?

A. हमारे शिकायत निवारण आधिकारियों को सूचित करे:

► डा. के. वी. प्रसाद, निदेशक (डीएफआर), दूरभाष: 020-29997184; मोबाइल: 09868149259

ईमेल: director.dfr@icar.gov.in, directordfr@gmail.com

► श्री रूपेश कुमार पाठक, सहायक प्रशासनिक अधिकारी (डीएफआर), दूरभाष: 020-29997185;

ईमेल:- ao.dfr@icar.gov.in, aao.dfr@icar.gov.in

B. निम्न पोर्टल पर अपना शिकायत रजिस्टर करे: <http://pgportal.gov.in/>

C. निष्पादन प्रबंधन प्रभाग, कैबिनेट सचिवालय को एक ईमेल भेजे: CCC-grievance@nic.in



नागरिक / ग्राहक सनद

भा कृ सं प-पुष्पविज्ञान संशोधन संचालनालय (पु सं सं)
कृषी महाविद्यालय परिसर, शिवाजीनगर, पुणे-411 005 (महाराष्ट्र)

आमची तुमच्याप्रती वचनबद्धता

| अ. क्र. | आमच्या सेवा आणि व्यवहार | आम्ही या क्षेत्रात आमच्या कार्यप्रदर्शनाचे मापन कसे करतो | आमची सेवा मानके |
|---------|--|--|-------------------|
| 1 | पुष्प पिकांचे गुणवत्तावर्धक बियाणे आणि लागवड साहित्य यांचे उत्पादन | मागणीनुसार लागवड साहित्य पुरवठा | 90 कामाचे दिवस |
| 2 | मानव संसाधन विकास | प्राप्त प्रस्तावानुसार प्रशिक्षित व्यक्तींची संख्या | 50 कामाचे दिवस |
| 3 | सल्लागार सेवा | मार्गदर्शन / माहिती प्रदान करण्यासाठी घेतलेला वेळ | 10 कामाचे दिवस |

प्रक्रिया संबंधी माहिती, आवश्यक दस्तऐवज आणि संपर्क व्यक्ती, या विषयांच्या संबंधित माहितीसाठी आमच्या वेबसाइटवर भेट द्या: www.dfr.icar.gov.in

आम्ही दिलेली सेवा वचने पूर्ण करू शकलो नाहीत, तर तुम्ही काय कराल?

अ. सार्वजनिक तक्रार अधिकाऱ्याला कळवा:

► डॉ. के. वी. प्रसाद., संचालक (डीएफआर); दूरध्वनी: 020-29997184; भ्रमणध्वनी: 09868149259

ई-मेल: director.dfr@icar.gov.in, directordfr@gmail.com in

► श्री. श्री रूपेश कुमार पाठक, सहायक प्रशासनिक अधिकारी (डीएफआर), दूरध्वनी: 020-29997185;

ईमेल:- ao.dfr@icar.gov.in, aao.dfr@icar.gov.in

ब. पुढील पोर्टलवर आपली तक्रार नोंदणी करा: <http://pgportal.gov.in/>

क. कामगिरी व्यवस्थापन विभाग, मंत्रिमंडळ सचिवालयाला एक ई-मेल पाठवा: CCC-grievance@nic.in